

## DESARROLLO SOSTENIBLE

### Decálogo de la Política Global de Sostenibilidad

#### CONSTRUYENDO NUESTRO LEGADO

En Sol Meliá queremos contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que estamos presentes y de las personas que en ellas se realizan, dejando un legado para que lo disfruten las generaciones futuras. Para lograrlo:

1. Buscamos la integración de los **valores y principios** asociados al desarrollo sostenible en nuestros procesos de negocio y en la relación con todos los grupos de interés.
2. Queremos estar cerca de nuestros grupos de interés, escucharlos, y conocerlos mejor; para ello mantendremos hacia todos una actitud de abierta y cercana.
3. Confiamos en el **trabajo en plataforma** con todos nuestros grupos de interés y estamos preparados para ser un actor sectorial proactivo, actuando desde la cooperación y el partenariado con los distintos actores sociales en la búsqueda de soluciones.
4. Trabajamos en la búsqueda del **equilibrio** entre las necesidades de las generaciones actuales y las necesidades de las generaciones futuras, el equilibrio entre el desarrollo económico, sociocultural y medioambiental y la preservación de los destinos, y el equilibrio en la satisfacción de las demandas de nuestros diferentes grupos de interés.
5. Identificaremos el impacto **medioambiental** de nuestras operaciones sobre el entorno natural, reduciendo el mismo y ayudando a preservar la diversidad biológica de los destinos en los que estamos presentes. Buscaremos la eficiencia energética y el uso responsable de los recursos.
6. Entendemos que nuestra actividad en la **sociedad** debe suponer una contribución a la reducción de las diferencias sociales, y a la disminución de la pobreza a través de oportunidades de crecimiento económico mutuo con las comunidades locales.
7. Seremos sensibles a las necesidades sociales de nuestros **empleados** y queremos compartir nuestro compromiso con ellos dando cabida a sus inquietudes de solidaridad.
8. Estamos comprometidos en la conservación del **patrimonio cultural** tangible e intangible de las comunidades en que operamos. Nos implicaremos plenamente en el ámbito local, respetando y defendiendo como nuestro el patrimonio.
9. Buscaremos en todo momento la complicitad de nuestros **clientes** en todas nuestras actuaciones en materia medioambiental, cultural y social, cuidando muy especialmente nuestra influencia sobre la infancia.
10. Esperamos que nuestros **proveedores** adopten una política de mejora continua en relación a la integración de criterios de desarrollo sostenible en su negocio, tales como la justicia social, la minimización de su impacto ambiental y el desarrollo económico de los destinos.

Esta es nuestra **visión** del desarrollo sostenible. La suma de todos estos compromisos es lo que permitirá que nuestro sector y nuestra actividad sean generadores de oportunidades y de riqueza para las personas y los pueblos, escuchando a nuestros grupos de interés y acercándonos a ellos, protegiendo el medioambiente y los recursos naturales, aportando valor para hacer menores las diferencias sociales del mundo globalizado y conservando la diversidad y el patrimonio cultural.

#### Certificados en medio ambiente o desarrollo sostenible

Marca	Hotel	País	Región	Sello			
				Biosphere Hotel	Green Globe	ISO 14001	EMAS
Paradisus	Punta Cana	Rep. Dominicana	Punta Cana	x			
Paradisus	Palma Real	Rep. Dominicana	Punta Cana	x			
Paradisus	Riviera Cancun	Mexico	Quintana Roo		x		
Paradisus	Playa Conchal	Costa Rica	Playa Conchal			x	
Meliá	Palas Atenea	España	Mallorca	x			
Meliá	Bali	Indonesia	Nusa Dua		x		
Meliá	Kuala Lumpur	Malasia	Kuala Lumpur		x		
Meliá	Benoa	Indonesia	Bali		x		
Meliá	Hanoi	Vietnam	Hanoi		x		
Meliá	Purosani	Indonesia	Java		x		
Meliá	Costa del Sol	España	Málaga			x	x
Meliá	Sitges	España	Barcelona			x	x
Meliá	Azul Ixtapa	Méjico	Ixtapa		x		
Meliá	Whitehouse	Reino Unido	Londres	x			
Meliá	Lima	Peru	Lima	x			
Meliá	Mexico Reform	Méjico	Méjico D.F.	x			
Meliá	Caribe Tropic	Rep. Dominicana	Punta Cana	x			
Gran Meliá	Jakarta	Indonesia	Jakarta		x		
Gran Meliá	Palacio de Is	España	Tenerife	x			
ME	Cancún	Méjico	Cancún	x			
ME	Madrid Reina	España	Madrid	x			
Tryp	Bellver	España	Mallorca			x	
Tryp	Palma	España	Mallorca	x			
Sol	Pinet Playa	España	Ibiza				x
Sol	Milanos Ping	España	Menorca			x	
Sol	Menorca	España	Menorca	x			
Sol	Falcó	España	Menorca			x	
Sol	Gavilanes	España	Menorca			x	x
				12	8	7	4
<b>Total</b>		<b>28 hoteles</b>		<b>31 sellos</b>			

#### Certificados a obtener en 2009

Meliá	Barcelona	España	Barcelona	Biosphere Hotel
Gran Meliá	Puerto Rico	Puerto Rico	San Juan	Biosphere Hotel
ME	Barcelona	España	Barcelona	Biosphere Hotel

#### Premios medioambientales recientes

Sol	Menorca	España	Menorca	Tui Environmental Champion (2008)
Sol	Río de Luna	Cuba	Holguín	Travelife Gold (Tui UK & Ireland) (2009)
Paradisus	Río de Oro	Cuba	Holguín	Travelife Gold (Tui UK & Ireland) (2009)
Meliá	Bali	Indonesia	Java	Tui Environmental Champion (2008)